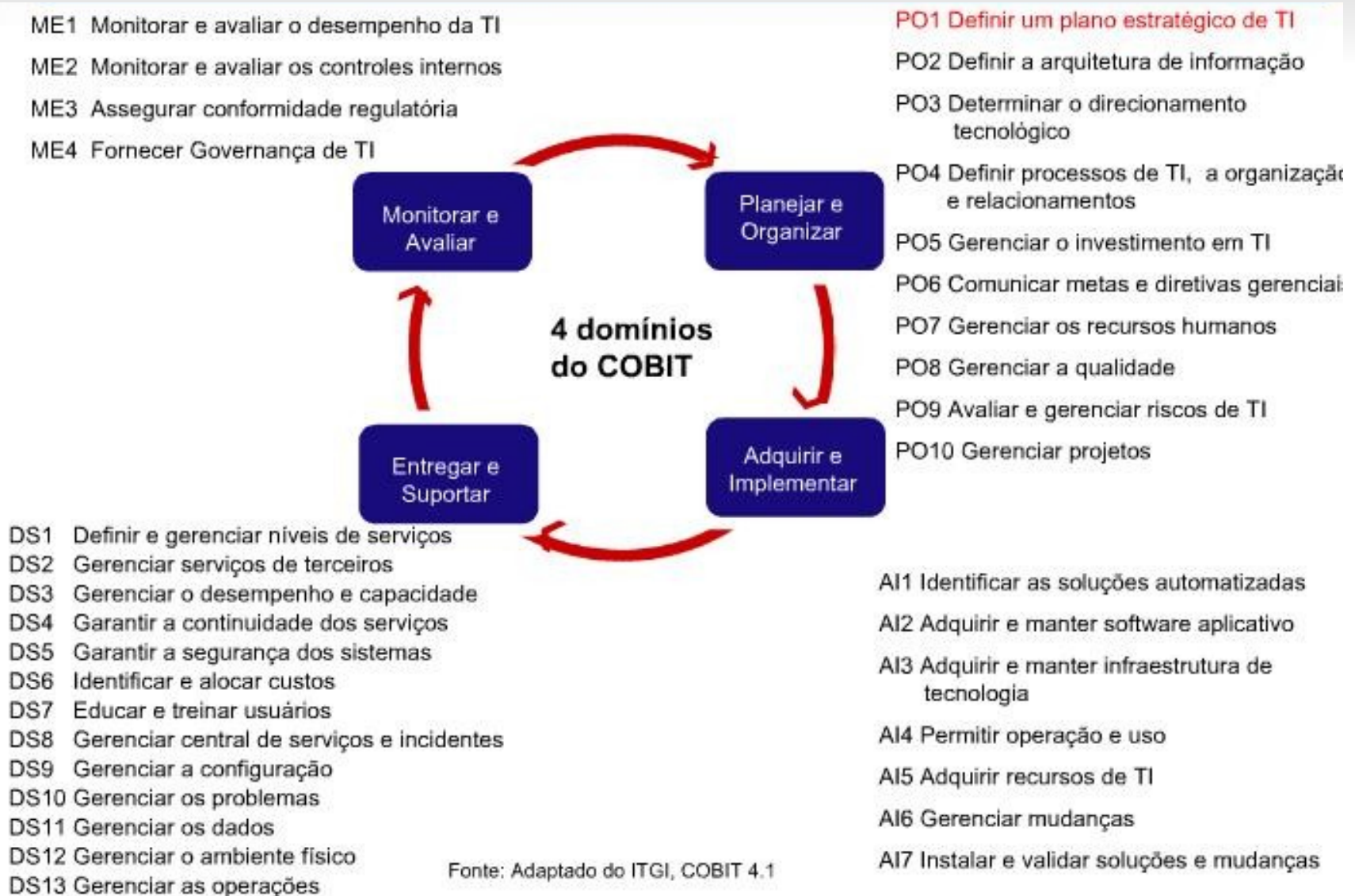

Cobit 4.1

Domínios de

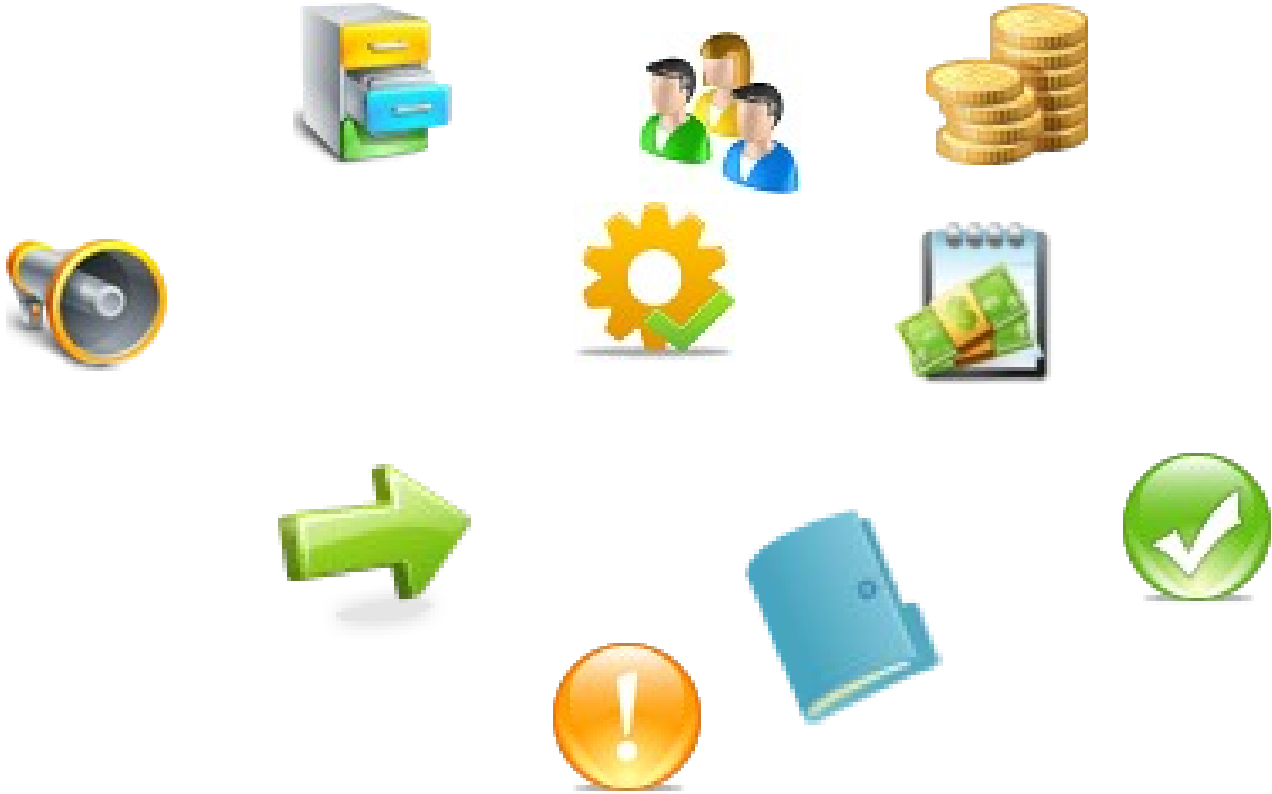
Processos

Modelo de processos do CobiT



Curso de Fundamentos da Governança de TI com ênfase em CobiT 4.1 - TI Exames (www.tiexames.com.br)

Planejar e Organizar



Planejar e Organizar



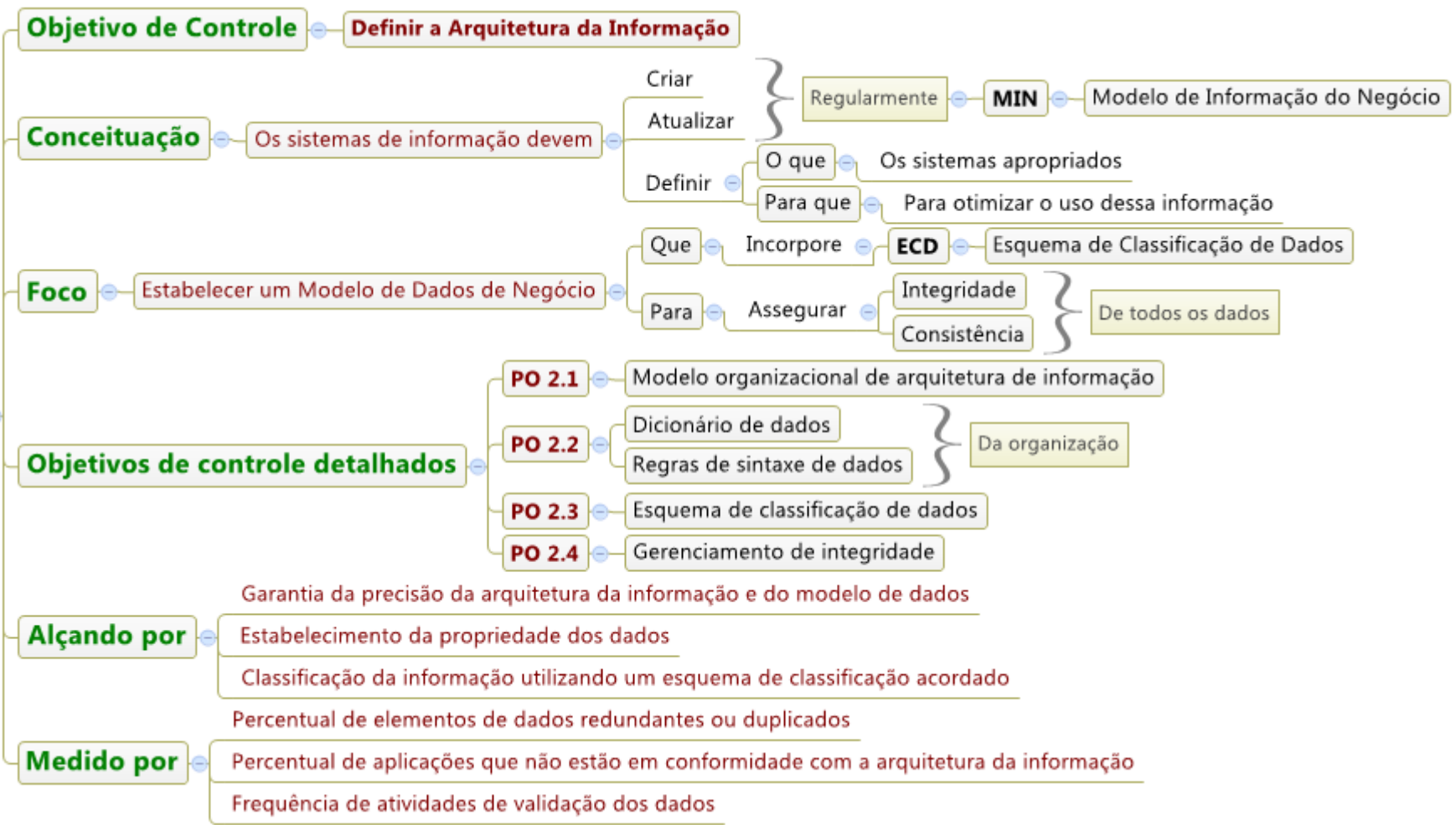
Pulo do gato!!!



Planejar e Organizar



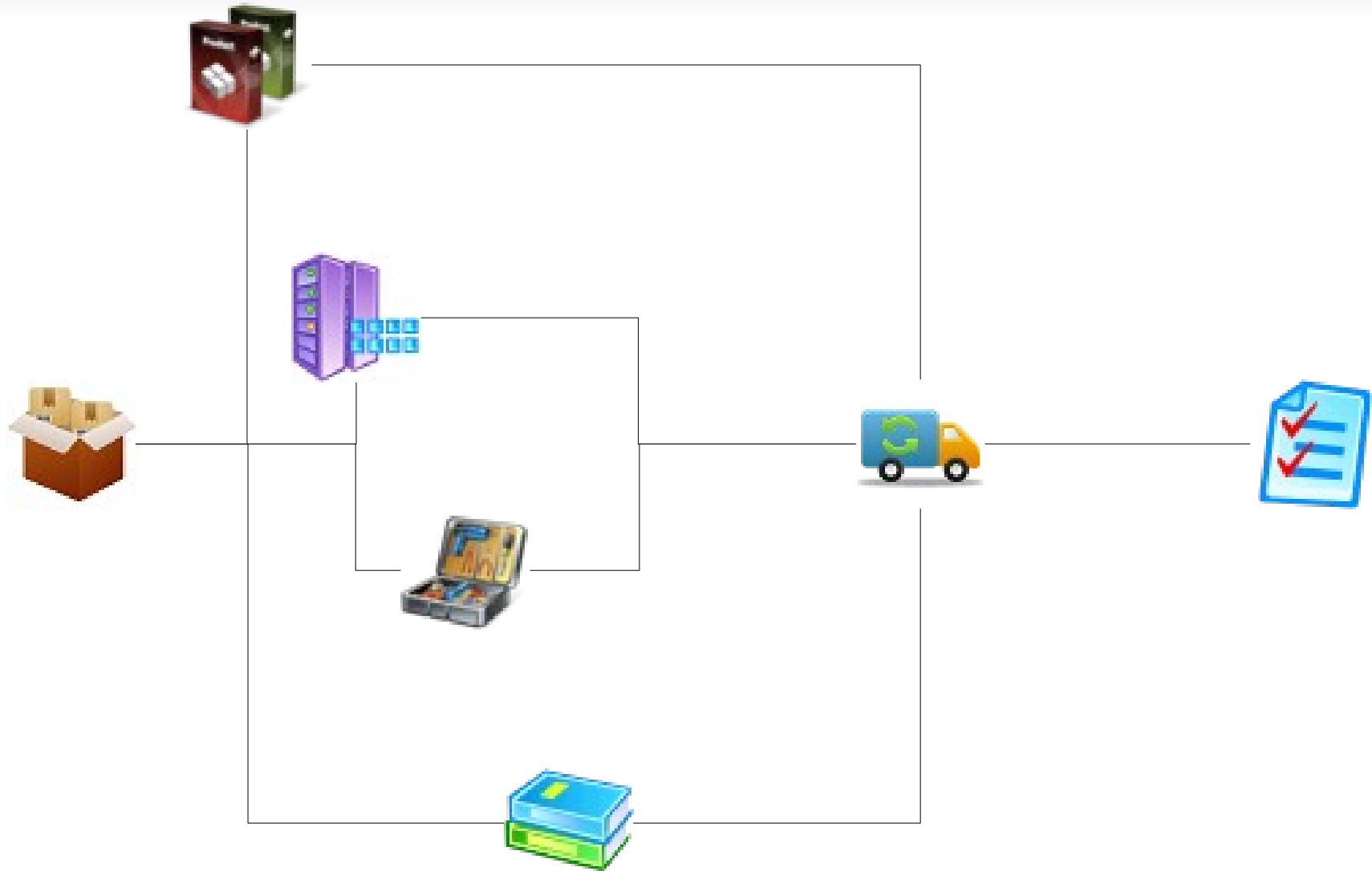
Planejar e Organizar



Adquirir e Implementar



Adquirir e Implementar



Pulo do gato!!!



Adquirir e Implementar



Monitorar e Avaliar



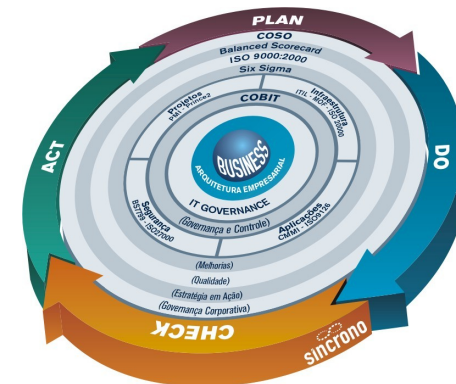
ME1 Monitorar e Avaliar o Desempenho de TI



ME3 Assegurar a Conformidade com Requisitos Externos



ME2 Monitorar e Avaliar os Controles Internos



ME4 Prover Governança de TI

Modelo de processos do CobiT

- ME1 Monitorar e avaliar o desempenho da TI
- ME2 Monitorar e avaliar os controles internos
- ME3 Assegurar conformidade regulatória
- ME4 Fornecer Governança de TI



- PO1 Definir um plano estratégico de TI
- PO2 Definir a arquitetura de informação
- PO3 Determinar o direcionamento tecnológico
- PO4 Definir processos de TI, a organização e relacionamentos
- PO5 Gerenciar o investimento em TI
- PO6 Comunicar metas e diretivas gerenciais
- PO7 Gerenciar os recursos humanos
- PO8 Gerenciar a qualidade
- PO9 Avaliar e gerenciar riscos de TI
- PO10 Gerenciar projetos

- DS1 Definir e gerenciar níveis de serviços
- DS2 Gerenciar serviços de terceiros
- DS3 Gerenciar o desempenho e capacidade
- DS4 Garantir a continuidade dos serviços
- DS5 Garantir a segurança dos sistemas
- DS6 Identificar e alocar custos
- DS7 Educar e treinar usuários
- DS8 Gerenciar central de serviços e incidentes
- DS9 Gerenciar a configuração
- DS10 Gerenciar os problemas
- DS11 Gerenciar os dados
- DS12 Gerenciar o ambiente físico
- DS13 Gerenciar as operações

- A11 Identificar as soluções automatizadas
- A12 Adquirir e manter software aplicativo
- A13 Adquirir e manter infraestrutura de tecnologia
- A14 Permitir operação e uso
- A15 Adquirir recursos de TI
- A16 Gerenciar mudanças
- A17 Instalar e validar soluções e mudanças

Fonte: Adaptado do ITGI, COBIT 4.1

Curso de Fundamentos da Governança de TI com ênfase em CobiT 4.1 - TI Exames (www.tiexames.com.br)



Marco – Questões de concursos



[CESPE – 2010 – SAD-PE – Analista de Controle Interno – Tecnologia da Informação] Faz parte do domínio monitoramento e avaliação do COBIT o processo

- [A] fornecer governança para a TI.
- [B] garantir a continuidade dos serviços.
- [C] gerenciar mudanças.
- [D] gerenciar problemas.
- [E] avaliar e gerenciar riscos de TI.

Marco – Questões de concursos



[CESPE – 2010 – SAD–PE – Analista de Controle Interno – Tecnologia da Informação] Faz parte do domínio monitoramento e avaliação do COBIT o processo

- **[A] fornecer governança para a TI.**
- [B] garantir a continuidade dos serviços.
- [C] gerenciar mudanças.
- [D] gerenciar problemas.
- [E] avaliar e gerenciar riscos de TI.

Marco – Questões de concursos



[CESPE – 2010 – SAD–PE – Analista de Controle Interno – Tecnologia da Informação] O COBIT possui domínios que espelham os agrupamentos de processos usuais existentes em uma organização padrão. Um desses domínios tem abrangência estratégica e identifica as formas pelas quais a TI pode melhor contribuir para o atendimento dos objetivos de negócio, envolvendo planejamento, comunicação e gerenciamento em diversas perspectivas. Trata-se do domínio

- [A] alinhamento estratégico.
- [B] aquisição e implementação.
- [C] planejamento e estratégia.
- [D] planejamento e organização.
- [E] monitoramento e avaliação.

Marco – Questões de concursos



[CESPE – 2010 – SAD–PE – Analista de Controle Interno – Tecnologia da Informação] O COBIT possui domínios que espelham os agrupamentos de processos usuais existentes em uma organização padrão. Um desses domínios tem abrangência estratégica e identifica as formas pelas quais a TI pode melhor contribuir para o atendimento dos objetivos de negócio, envolvendo planejamento, comunicação e gerenciamento em diversas perspectivas. Trata-se do domínio

- [A] alinhamento estratégico.
- [B] aquisição e implementação.
- [C] planejamento e estratégia.
- **[D] planejamento e organização.**
- [E] monitoramento e avaliação.

Marco – Questões de concursos



[FCC – 2009 – TCE–GO – Analista de Controle Externo – Tecnologia da Informação] São, conceitualmente, objetivos de alto nível dos domínios COBIT de entrega e suporte e de aquisição e implementação, respectivamente,

- [A] a identificação de soluções automatizadas e o gerenciamento da qualidade.
- [B] a definição da arquitetura da informação e a garantia de serviço contínuo.
- [C] o gerenciamento da performance e da capacidade e o gerenciamento de mudanças.

Marco – Questões de concursos



[FCC – 2009 – TCE–GO – Analista de Controle Externo – Tecnologia da Informação] São, conceitualmente, objetivos de alto nível dos domínios COBIT de entrega e suporte e de aquisição e implementação, respectivamente,

- [D] a identificação e alocação de recursos e o monitoramento de processos.
- [E] o gerenciamento de problemas e o gerenciamento de investimentos em TI.

Marco – Questões de concursos



[FCC – 2009 – TCE–GO – Analista de Controle Externo – Tecnologia da Informação] São, conceitualmente, objetivos de alto nível dos domínios COBIT de entrega e suporte e de aquisição e implementação, respectivamente,

- **[C] o gerenciamento da performance e da capacidade e o gerenciamento de mudanças.**

Marco – Questões de concursos



[FESMIP–BA – 2011 – MPE–BA – Analista de Sistemas] No COBIT 4.1, identificar e alocar custos, assegurar a conformidade com requisitos externos e gerenciar mudanças pertencem, respectivamente, aos domínios conhecidos como

- [A] Entregar e Suportar; Planejar e Organizar; Adquirir e Implementar.
- [B] Adquirir e Implementar; Entregar e Suportar; Planejar e Organizar.
- [C] Planejar e Organizar; Adquirir e Implementar; Entregar e Suportar.

Marco – Questões de concursos



[FESMIP–BA – 2011 – MPE–BA – Analista de Sistemas] No COBIT 4.1, identificar e alocar custos, assegurar a conformidade com requisitos externos e gerenciar mudanças pertencem, respectivamente, aos domínios conhecidos como

- [D] Entregar e Suportar; Monitorar e Avaliar; Adquirir e Implementar.
- [E] Entregar e Suportar; Planejar e Organizar; Monitorar e Avaliar.

Marco – Questões de concursos



[FESMIP–BA – 2011 – MPE–BA – Analista de Sistemas] No COBIT 4.1, identificar e alocar custos, assegurar a conformidade com requisitos externos e gerenciar mudanças pertencem, respectivamente, aos domínios conhecidos como

- **[D] Entregar e Suportar; Monitorar e Avaliar; Adquirir e Implementar.**

Marco – Questões de concursos



[FESMIP–BA – 2011 – MPE–BA – Analista de Sistemas] No COBIT, as questões relacionadas ao gerenciamento dos níveis de serviço e ao gerenciamento dos serviços de terceiros são definidas no domínio de processos de

- [A] Entrega e suporte.
- [B] Manutenção e serviços.
- [C] Monitoração e avaliação.
- [D] Aquisição e implementação.
- [E] Planejamento e organização.

Marco – Questões de concursos



[FESMIP–BA – 2011 – MPE–BA – Analista de Sistemas] No COBIT, as questões relacionadas ao gerenciamento dos níveis de serviço e ao gerenciamento dos serviços de terceiros são definidas no domínio de processos de

- **[A] Entrega e suporte.**
- [B] Manutenção e serviços.
- [C] Monitoração e avaliação.
- [D] Aquisição e implementação.
- [E] Planejamento e organização.

Marco – Questões de concursos



[FCC – 2011 – TRT – 23^a REGIÃO (MT) – Analista Judiciário – Tecnologia da Informação] NÃO se trata de um processo de TI pertencente ao domínio Adquirir e Implementar do COBIT:

- [A] Gerenciar mudanças.
- [B] Gerenciar a configuração.
- [C] Habilitar operação e uso.
- [D] Identificar soluções automatizadas.
- [E] Adquirir e implementar infraestrutura tecnológica.

Marco – Questões de concursos



[FCC – 2011 – TRT – 23ª REGIÃO (MT) – Analista Judiciário – Tecnologia da Informação] NÃO se trata de um processo de TI pertencente ao domínio Adquirir e Implementar do COBIT:

- [A] Gerenciar mudanças.
- **[B] Gerenciar a configuração.**
- [C] Habilitar operação e uso.
- [D] Identificar soluções automatizadas.
- [E] Adquirir e implementar infraestrutura tecnológica.

Marco – Questões de concursos



[FCC – 2011 – INFRAERO – Analista de Sistemas – Rede e Suporte] No COBIT (versão 4.1), questões gerenciais, tais como,

As equipes de trabalho são capazes de utilizar os sistemas de TI com segurança e produtividade?

É possível associar diretamente o desempenho de TI às metas de negócio estabelecidas anteriormente?

estão vinculadas, respectivamente, às abordagens dos processos

- [A] AI e DS.
- [B] PO e AI.
- [C] PO e ME.
- [D] DS e ME.
- [E] AI e ME.

Marco – Questões de concursos



[FCC – 2011 – INFRAERO – Analista de Sistemas – Rede e Suporte] No COBIT (versão 4.1), questões gerenciais, tais como,

As equipes de trabalho são capazes de utilizar os sistemas de TI com segurança e produtividade?

É possível associar diretamente o desempenho de TI às metas de negócio estabelecidas anteriormente?

estão vinculadas, respectivamente, às abordagens dos processos

- [A] AI e DS.
- [B] PO e AI.
- [C] PO e ME.
- **[D] DS e ME.**
- [E] AI e ME.

Marco – Questões de concursos



[FCC – 2010 – TCE-SP – Agente da Fiscalização Financeira – Informática – Produção e Banco de Dados] No COBIT as questões operacionais ligadas ao uso da TI para atendimento aos serviços dos clientes, à manutenção e às garantias ligadas a estes serviços, são definidas no Domínio de Processos:

- [A] Monitoração.
- [B] Planejamento e Organização.
- [C] Aquisição e Implementação.
- [D] Manutenção e Serviços.
- [E] Entrega e Suporte.

Marco – Questões de concursos



[FCC – 2010 – TCE-SP – Agente da Fiscalização Financeira – Informática – Produção e Banco de Dados] No COBIT as questões operacionais ligadas ao uso da TI para atendimento aos serviços dos clientes, à manutenção e às garantias ligadas a estes serviços, são definidas no Domínio de Processos:

- [A] Monitoração.
- [B] Planejamento e Organização.
- [C] Aquisição e Implementação.
- [D] Manutenção e Serviços.
- **[E] Entrega e Suporte.**

Marco – Questões de concursos



[CESPE – 2011 – TJ-ES – Analista Judiciário – Análise de Banco de Dados – Específicos] Julgue os itens subsequentes, referentes ao COBIT.

- O domínio denominado planejamento e organização (PO) compreende os processos responsáveis pela avaliação dos riscos, pelo asseguramento da continuidade dos serviços e pelo gerenciamento das mudanças.

Marco – Questões de concursos



[CESPE – 2011 – TJ-ES – Analista Judiciário – Análise de Banco de Dados – Específicos] Julgue os itens subsequentes, referentes ao COBIT.

- O domínio denominado planejamento e organização (PO) compreende os processos responsáveis pela avaliação dos riscos, ~~pelo asseguração da continuidade dos serviços (ES)~~ e ~~pelo gerenciamento das mudanças (AI)~~.
- Gabarito: **ERRADO**.

Marco – Questões de concursos



[FCC – 2010 – TCE-SP – Auxiliar da Fiscalização Financeira]
Possui uma série de processos como, por exemplo, identificação de soluções automatizadas a serem aplicadas ou reutilizadas na empresa, desenvolvimento e mapeamento de procedimentos no sistema e instalação e gerência de mudanças. O COBIT trata desses processos no domínio intitulado

- [A] Monitoração.
- [B] Planejamento e Organização.
- [C] Entrega e Suporte.
- [D] Execução e Controle.
- [E] Aquisição e Implementação.

Marco – Questões de concursos



[FCC – 2010 – TCE-SP – Auxiliar da Fiscalização Financeira]
Possui uma série de processos como, por exemplo, identificação de soluções automatizadas a serem aplicadas ou reutilizadas na empresa, desenvolvimento e mapeamento de procedimentos no sistema e instalação e gerência de mudanças. O COBIT trata desses processos no domínio intitulado

- [A] Monitoração.
- [B] Planejamento e Organização.
- [C] Entrega e Suporte.
- [D] Execução e Controle.
- **[E] Aquisição e Implementação.**

Marco – Questões de concursos



[FCC – 2011 – TRE-RN – Analista Judiciário – Análise de Sistemas] O processo Gerenciar os Recursos Humanos de TI (PO7) pertence ao domínio CobiT (ref V4.1)

- [A] Planejar e Organizar.
- [B] Entregar e Suportar.
- [C] Adquirir e Implementar.
- [D] Implementar e Organizar.
- [E] Monitorar e Avaliar.

Marco – Questões de concursos



[FCC – 2011 – TRE-RN – Analista Judiciário – Análise de Sistemas] O processo Gerenciar os Recursos Humanos de TI (PO7) pertence ao domínio CobiT (ref V4.1)

- **[A] Planejar e Organizar.**
- [B] Entregar e Suportar.
- [C] Adquirir e Implementar.
- [D] Implementar e Organizar.
- [E] Monitorar e Avaliar.

Marco – Questões de concursos



[CESPE – 2011 – PREVIC – Analista de Tecnologia da Informação]
Julgue os itens subsequentes, relativos a governança de tecnologia da informação (TI) e modelo COBIT 4.1.

- Na governança de TI, gerenciar mudanças, identificar soluções automatizadas e gerenciar investimentos são processos do domínio adquirir e implementar.

Marco – Questões de concursos



[CESPE – 2011 – PREVIC – Analista de Tecnologia da Informação]
Julgue os itens subsequentes, relativos a governança de tecnologia da informação (TI) e modelo COBIT 4.1.

- Na governança de TI, gerenciar mudanças, identificar soluções automatizadas e **gerenciar investimentos (PO)** são processos do domínio adquirir e implementar.
 - Gabarito: **ERRADO**.

Marco – Questões de concursos



[CESPE – 2011 – TRE-ES – Técnico – Operação de Computadores – Específicos] Julgue os itens de 31 a 41, a respeito de COBIT e ITIL 3.

- O gerenciamento de mudanças é referenciado na Transição de Serviços do ITIL e no domínio Entrega e Suporte do COBIT.

Marco – Questões de concursos



[CESPE – 2011 – TRE-ES – Técnico – Operação de Computadores – Específicos] Julgue os itens de 31 a 41, a respeito de COBIT e ITIL 3.

- O gerenciamento de mudanças é referenciado na Transição de Serviços do ITIL e no domínio **Entrega e Suporte (AI)** do COBIT.
 - Gabarito: **ERRADO**.