

A pixelated, mosaic-style image of a dog's face, likely a Weimaraner, with its mouth open in a smile, showing its teeth and tongue. The image is the background for the entire page.

<http://rogerioaraujo.wordpress.com>

**Série Rações Semanais**

**MPS.BR**

**Rogério Araújo**

<http://rogerioaraujo.wordpress.com>

**Série Rações Semanais**

**MPS.BR**

**Rogério Araújo**

## Questões

---

*O futuro pertence àqueles que acreditam na beleza de seus sonhos.*

*Eleanor Roosevelt*

### FGV 2008 Senado – Analista de Sistemas

**80** Considere as assertivas sobre o Modelo MPS do Programa de Melhoria do Processo de Software Brasileiro MPS.BR:

- I. O MPS possui sete níveis de maturidade dividido em 3 grupos: base, meio e topo da pirâmide.
- II. O MPS está em conformidade com as normas ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504.
- III. Divide-se em 4 modelos mais específicos: Referência, Avaliação, Implantação e Negócio.

As assertivas corretas são:

- A) somente I.
- B) somente II.
- C) somente III.
- D) somente I e II.
- E) I, II e III.

### FGV 2008 MEC – Analista de Teste e Qualidade

**86** Melhoria de Processo de Software Brasileiro (MPS.BR) é um movimento e modelo de qualidade de processo voltada para a realidade do mercado de pequenas e médias empresas de desenvolvimento de software no Brasil.

Em relação ao MPS.BR, assinale a afirmativa **incorreta**.

- A) É compatível com o modelo CMM.
- B) Apresenta sete níveis de maturação.
- C) É dividido em três partes: MR-MPS, MA-MPS e MN-MPS.
- D) Está em conformidade com as normas ISO/IEC 12207 e 15504.
- E) Surgiu de uma parceria entre a Softex, Governo e Universidades.

### FGV 2008 MEC – Gerente de Projetos

**90** Uma das metas do MPS.BR visa definir e aprimorar um modelo de melhoria e avaliação de processo de software, visando preferencialmente as micro, pequenas e médias empresas, de forma a atender suas necessidades de negócio e ser reconhecido nacional e internacionalmente como um modelo aplicável à indústria de software.

Os níveis de maturidade estabelecem patamares de evolução de processos, caracterizando estágios de melhoria da implementação de processos na organização.

O nível de maturidade em que se encontra uma organização permite prever o seu desempenho futuro ao executar um ou mais processos.

O MR–MPS define sete níveis de maturidade. A escala de maturidade se inicia no nível G e progride até o nível A. Os níveis Gerenciado Quantitativamente e Gerenciado são conhecidos, respectivamente, como dos níveis:

- A) A e F.
- B) A e G.
- C) B e F.
- D) C e E.
- E) C e G.

## FCC 2011 TRT 24<sup>a</sup> Região – Analista Judiciário – Tecnologia da Informação

**58** NÃO se trata de um subprocesso do processo de avaliação (MA–MPS, Guia de Avaliação mps.Br):

- A) Contratar a avaliação.
- B) Preparar a realização da avaliação.
- C) Realizar a avaliação final.
- D) Documentar os resultados da avaliação.
- E) Elicitar requisitos da avaliação.

## FCC 2011 TRT 23<sup>a</sup> Região – Técnico Judiciário – Tecnologia da Informação

**37** No modelo de referência do MPS–BR, a escala de maturidade dos processos inicia e progride do nível

- A) G (parcialmente gerenciado) até o nível A (em otimização).
- B) A (parcialmente gerenciado) até o nível G (em otimização).
- C) 5 (realizado) até o nível 1 (otimizado).
- D) 1 (realizado) até o nível 5 (otimizado).
- E) 0 (incompleto) até o nível 5 (otimizado).

## FCC 2011 TRT 1<sup>a</sup> Região – Analista Judiciário – Tecnologia da Informação

**68** Considere: *As necessidades, expectativas e restrições do cliente, tanto do produto quanto de suas interfaces, são identificadas.*

No MPS.BR (V1.2) tal consideração corresponde a um dos resultados esperados do processo

- A) Integração do Produto.
- B) Desenvolvimento de Requisitos.

- C) Gerência de Reutilização.
- D) Validação.
- E) Projeto e Construção do Produto.

## FCC 2011 TRT 14ª Região – Analista Judiciário – Tecnologia da Informação

**55** No modelo MPS.Br (ref. Guia Geral, v.1.2), o nível de maturidade G tem, em sua composição, os processos

- A) Gerência de Riscos e Gerência de Requisitos.
- B) Gerência de Projetos e Gerência de Requisitos.
- C) Garantia da Qualidade e Gerência de Configuração.
- D) Gerência de Projetos e Gerência de Reutilização.
- E) Gerência de Configuração e Gerência de Reutilização.

## FCC 2011 Infraero – Analista Superior III – Analista de Sistemas – Arquitetura de Software

**57** Considere:

- I. As descrições dos modelos de ciclo de vida a serem utilizados nos projetos da organização são estabelecidas e mantidas.
- II. As informações e os dados relacionados ao uso dos processos padrão para projetos específicos existem e são mantidos.

No MPS.Br, I e II são resultados esperados, respectivamente, nos processos:

- A) Gerência de projetos; Avaliação e melhoria do processo organizacional.
- B) Desenvolvimento para reutilização; Garantia da qualidade.
- C) Desenvolvimento de requisitos; Projeto e construção do produto.
- D) Análise de causas de problemas e resolução; Garantia da qualidade.
- E) Definição do processo organizacional e avaliação; Melhoria do processo organizacional.

## FCC 2011 Infraero – Analista Superior III – Analista de Sistemas – Desenvolvimento e Manutenção

**43** O MPS.BR (Melhoria de Processo do Software Brasileiro) segue as principais abordagens internacionais para definição, avaliação e melhoria de processos de software para atender de forma adequada ao contexto das empresas brasileiras. Sobre esse modelo, é correto afirmar que

- A) foi criado no Uruguai para atender ao MERCOSUL e melhorado no Brasil pela Petrobras.
- B) não possui forte interação Universidade–Empresa.
- C) possui avaliação anual das empresas implantadas.
- D) seu principal ponto fraco é não possuir compatibilidade plena com CMMI e com normas ISO/IEC.

- E) possui sete níveis de maturidade, o que possibilita uma implantação mais gradual e adequada a pequenas empresas.

**44** Representam áreas de processo que precisam ser desenvolvidas para que o nível de maturidade F do MPS.BR seja atingido pela organização:

- A) Inovação e implantação na organização e Análise de causas e resolução.
- B) Análise de decisão e resolução e Gerência de riscos.
- C) Treinamento, avaliação e melhoria do processo organizacional, Definição do processo organizacional e Adaptação do processo para gerência de projeto.
- D) Medição, Gerência de configuração, Aquisição e Garantia da qualidade.
- E) Gerência de requisitos e Gerência de projetos.

## FCC 2011 Infraero – Analista Superior III – Analista de Sistemas – Gestão de TI

**45** Em relação ao CMMI-DEV 1.2 e MPS.BR, é correto afirmar:

- A) Todos os requisitos das áreas de processo do Modelo de Referência (MR-MPS) estão presentes no CMMI-DEV.
- B) O processo Gerência de Portfólio de Projetos, do MR-MPS encontra sua equivalência no PPQA (Process and Product Quality Assurance), do nível Gerenciado do CMMI-DEV.
- C) Na área Organizational Training do CMMI-DEV, o processo Staff Acquisition encontra correspondência no processo Gerência de Recursos Humanos no nível E do MR-MPS.
- D) O processo Knowledge Management, do nível 3 – Definido, do CMMI-DEV, não existe no MPS-BR.
- E) No nível E do MR-MPS existe o processo Gerência de Reutilização que não existe no CMMI-DEV.

## FCC 2011 TRT 22ª Região – Analista Judiciário – Tecnologia da Informação

**50** NÃO se trata de um nível de maturidade adotado no MPS.Br, o

- A) Definido.
- B) Gerenciado.
- C) Em Otimização.
- D) Largamente Definido.
- E) Executado.

## FCC 2011 TRT 22ª Região – Técnico Judiciário – Tecnologia da Informação

**52** No CMMI, as áreas de processo “Desenvolvimento de Requisitos” e “Definição de Processo Organizacional” encontram-se no nível de maturidade 3 (Definido). No MPS-BR, tais áreas situam-se nos níveis de maturidade



- A) B e C.
- B) C e D.
- C) D e E.
- D) E e F.
- E) F e G.

## FCC 2010 TRF 4ª Região – Analista Judiciário – Tecnologia da Informação

**68** O componente MR-MPS (Modelo de Referência de Melhoria de Processo de Software) do MPS.BR (Melhoria de Processo de Software Brasileiro)

- A) define níveis de maturidade que são uma combinação de processos e capacitação de processos.
- B) contém o processo de avaliação, os requisitos para averiguação da conformidade ao modelo MR-MPS.
- C) contém uma descrição das regras para a implementação do MR-MPS.
- D) tem como objetivo orientar a realização de avaliações, em conformidade com a norma ISO/IEC 15504, em empresa e organizações que implementaram o MR-MPS.
- E) tem como objetivo avaliar e credenciar empresas que desejam implantar os processos MPS.BR.

## FCC 2009 TJ/PI – Analista Judiciário – Tecnologia da Informação

**37** O MPS.BR é um programa para Melhoria de Processo do Software Brasileiro que mantém correlação referencial com diversas normas internacionais e o modelo CMMI. Sobre este tema, considere:

- I. A norma ISO/IEC 12207 contém processos, atividades e tarefas a serem aplicadas durante o fornecimento, aquisição, desenvolvimento, operação e manutenção de produtos de software e serviços correlatos e devem constituir-se referência na implementação do Modelo de Referência do MPS.BR.
- II. O MPS.BR busca atingir compatibilidade com os padrões de qualidade aceitos internacionalmente e que tenha como pressuposto o aproveitamento de toda a competência existente nos padrões e modelos de melhoria de processo já disponíveis, como também adequar-se ao perfil de empresas com diferentes tamanhos e características, públicas e privadas, e, especialmente, nas micro, pequenas e médias empresas.
- III. A norma ISO/IEC 17799 é mais um dos modelos da referência ao MPS.BR e presta-se à realização de avaliações de processos de software, buscando a melhoria de processos e determinação da capacidade de processos de uma unidade organizacional.
- IV. O Modelo de Referência MR-MPS define níveis de maturidade, por meio da combinação entre processos e sua capacidade, com a definição dos processos que declarem o propósito e os resultados esperados de sua execução. Entretanto, as atividades e tarefas necessárias para atender ao propósito e aos resultados esperados não são definidas no MR-MPS, devendo ficar a cargo dos seus usuários.

É correto o que consta APENAS em

- A) I, II e III.
- B) I, II, e IV.

- C) II, III e IV.
- D) II e IV.
- E) I e III.

## ESAF 2008 CGU – Tecnologia da informação/Desenvolvimento de Sistemas de Informação

**3** O MPS.BR tem como uma das metas definir e aprimorar o modelo de melhoria e avaliação de processo de software, visando preferencialmente as micro, pequenas e médias empresas, de forma a atender às suas necessidades de negócio e ser reconhecido nacional e internacionalmente como um modelo aplicável à indústria de software. Os componentes em que o MPS.BR está dividido são:

- A) ISO/IEC 12207, CMMI-DEV, ISO/IEC 15504.
- B) modelo de referência, guia geral, guia de aquisição, guia de implementação.
- C) guia geral, guia de aquisição, guia de implementação, guia de avaliação.
- D) modelo de referência, método de avaliação, modelo de negócio.
- E) guia geral, guia de avaliação e documentos do programa.

**4** No MPS.BR são definidos níveis de maturidade que são uma combinação entre processos e sua capacidade. Os níveis de maturidade estabelecem patamares de evolução de processos, caracterizando estágios de melhoria da implementação de processos na organização.

Assinale a opção que identifica todos os níveis de maturidade do MPS.BR.

- A) A (Otimizado), B (Gerenciado Quantitativamente), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Inicial).
- B) A (Otimizado), B (Parcialmente Otimizado), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Parcialmente Gerenciado).
- C) A (Em Otimização), B (Gerenciado Quantitativamente), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Parcialmente Gerenciado).
- D) A (Em Otimização), B (Parcialmente Otimizado), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Inicial).
- E) A (Otimizado), B (Executado), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Parcialmente Gerenciado).

**5** O propósito do processo Gerência de Projetos – GPR do MPS.BR é estabelecer e manter planos que definem as atividades, recursos e responsabilidade do projeto, bem como prover informações sobre o andamento do projeto que permitam a realização de correções quando houver desvios significativos no desempenho do projeto. Assinale a opção que representa um dos resultados esperados do Processo de Projeto – GPR.

- A) As necessidades de aquisição, as metas, os critérios de aceitação do produto e/ou serviço, os tipos e a estratégia de aquisição são definidos.
- B) Objetivos de medição são estabelecidos e mantidos a partir de objetivos da organização e das necessidades de informação de processos técnicos e gerenciais.
- C) As informações produzidas são usadas para apoiar decisões e para fornecer uma base objetiva para comunicação aos interessados.
- D) Avaliações dos processos padrão da organização são realizadas para identificar seus pontos fortes, pontos fracos e oportunidade de melhoria.



- E) A viabilidade de atingir as metas do projeto, considerando as restrições e os recursos disponíveis, é avaliada. Se necessário, ajustes são realizados.

**8** O propósito do processo de Gerência de Requisitos – GRE do MPS.BR é gerenciar os requisitos dos produtos e componentes do projeto e identificar inconsistências entre os requisitos, os planos do projeto e os produtos de trabalho do projeto.

Assinale a opção que identifica um dos resultados esperados do processo de Gerência de Requisitos.

- A) As necessidades, expectativas e restrições do cliente, tanto do produto quanto de suas interfaces, são identificadas.
- B) Mudanças nos requisitos são gerenciadas ao longo do projeto.
- C) Os requisitos são validados.
- D) Os requisitos funcionais e não-funcionais de cada componente do produto são refinados, elaborados e alocados.
- E) Interfaces internas e externas do produto e de cada componente do produto são definidas.

**9** Um modelo de qualidade define os requisitos que as organizações devem seguir para se capacitarem segundo o mesmo. Entre as opções abaixo, assinale a que se refere exclusivamente a modelos de qualidade de software.

- A) CMMI, MPS.BR, COBIT.
- B) CMMI, COBIT, ISO9001.
- C) CMMI, MPS.BR, ISO9001, COBIT.
- D) CMMI, MPS.BR, ISO9000-1.
- E) CMMI, ISO12207, ISO15504, ISO20000, ITIL.

**12** No MPS.BR, Guia Geral versão 1.2, para cada um dos níveis de maturidade é atribuído um perfil de processos que indica onde a organização deve colocar o esforço de melhoria.

Assinale a opção que representa corretamente todos os processos atribuídos ao nível de maturidade.

- A) Nível E – Processos: Gerência de Recursos Humanos – GRH, Definição do Processo Organizacional – DFP, Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional – AMP, Gerência de Reutilização – GRU, Gerência de Projetos – GPR (evolução).
- B) Nível F – Processos: Garantia da Qualidade – GQA, Gerência de Configuração – GCO, Medição – MED.
- C) Nível D – Processos: Gerência de Requisitos – GRE, Desenvolvimento de Requisitos – DRE, Verificação – VER, Validação – VAL, Projeto e Construção do Produto – PCP, Integração do Produto – ITP.
- D) Nível D – Processos: Gerência de Recursos Humanos – GRH, Definição do Processo Organizacional – DFP, Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional – AMP, Gerência de Reutilização – GRU.
- E) Nível E – Processos: Desenvolvimento de Requisitos – DRE, Verificação – VER, Validação – VAL, Projeto e Construção do Produto – PCP, Integração do Produto – ITP.

## CESPE 2010 SECGE/PE – Cargo 3

**24** Considerando o programa Melhoria de Processo do Software Brasileiro (MPS.BR), assinale a opção correta.

- A) O modelo em questão destina-se exclusivamente a micro e pequenas empresas, visto que o seu principal objetivo é promover a adequação dessas empresas ao contexto das grandes empresas brasileiras, além de torná-las aptas a adotar as principais abordagens internacionais para definição, avaliação e melhoria de processos de software.
- B) O modelo de referência MR-MPS compreende cinco níveis de maturidade que abrangem os processos e seus objetivos, mas não incluem a capacidade.
- C) O modelo MPS.BR, que se fundamenta tanto na realidade do mercado brasileiro quanto nas normas ISO/IEC 12.207 e ISO/IEC 15.504, embora não seja compatível com o CMMI, prevê a classificação de melhorias de acordo com processos de maturidade.
- D) Embora constitua ferramenta importante para a promoção de melhorias nos processos de desenvolvimento de software de micro, pequenas e médias empresas, o MPS.BR tem custo de implementação elevado.
- E) No nível otimizado, demanda-se das empresas a seleção de propostas de melhoria no processo e de melhorias tecnológicas com base em critérios quantificáveis definidos a partir dos objetivos de qualidade e de desempenho do processo da organização.

**25** Com relação aos modelos CMMI e MPS.BR, assinale a opção correta.

- A) No modelo MPS-BR, determinam-se cinco níveis de maturidade de forma a tornar a sua implantação mais gradual e adequada às empresas brasileiras.
- B) Apesar de os dois modelos de desenvolvimento terem sido criados com o mesmo propósito, o foco de atuação os diferencia. O MPS.BR visa ao atendimento de médias e pequenas empresas e o CMMI, ao de empresas de maior porte.
- C) O CMMI e o MPS.BR são considerados modelos concorrentes.
- D) O MPS.BR é proprietário, sendo, portanto, elevado o custo para a realização das avaliações objetivando a obtenção de certificação; já o custo para implementação do CMMI é baixo, o que favorece a sua adoção em pequenas empresas.
- E) O MPS.BR, desenvolvido com base nas melhores práticas de engenharia de software, é compatível com o CMMI, porém incompatível com as normas ISO/IEC 12.270 e ISO/IEC 15.504.

## CESPE 2010 SAD/PE – Analista de Controle Interno – Tecnologia da Informação

**30** A SOFTEX, uma associação para promoção da excelência do software brasileiro, tem sob sua responsabilidade o modelo MPS (melhoria de processo do software), que baseia-se nos conceitos de maturidade e capacidade de processo para melhoria da qualidade e produtividade de software e serviços correlatos. Os três componentes do MPS são

- A) modelo de referência, método de avaliação e modelo de desenvolvimento.
- B) modelo de referência, modelo de desenvolvimento e modelo de manutenção.
- C) modelo de aquisição, modelo de desenvolvimento e modelo de manutenção.
- D) modelo de aquisição, método de avaliação e modelo de desenvolvimento.
- E) modelo de referência, método de avaliação e modelo de negócio.

**31** No modelo MPS, o nível de maturidade composto pelos processos de gerência de projetos, gerência de requisitos, aquisição, garantia da qualidade, gerência de configuração, gerência de portfólio de projetos e medição é o nível

- A) B – gerenciado quantitativamente.
- B) G – parcialmente gerenciado.
- C) F – gerenciado.
- D) E – parcialmente definido.
- E) D – largamente definido.

## CESPE 2010 MPU – Cargo 25: Analista de Informática/Desenvolvimento de Sistemas

**124** O plano de avaliação deve conter o roteiro para realização da análise de conformidade de um processo de criação de software empresarial com o modelo MPS.BR; esse plano prega que nenhum dos processos envolvidos nessa criação deve estar fora do escopo de análise para que se diagnostique o nível de maturidade existente.

**125** O nível de maturidade C — nível definido — do MPS.BR, além de conter todos os processos dos níveis anteriores, engloba também os processos desenvolvimento para reutilização, gerência de decisões e gerência de riscos.

**126** Uma das principais bases técnicas para a criação do modelo de referência do MPS.BR foi uma norma ISO/IEC, a qual estabeleceu uma arquitetura para o ciclo de vida dos processos de software.

**127** O modelo MPS.BR prevê atividades, processos, produtos e equipes de desenvolvimento de software durante todo o ciclo de vida deste, tendo sido desenvolvido para atender à complexidade dessa atividade em organizações de grande porte, não sendo, portanto, indicada a sua utilização por micro ou pequenas empresas.

**128** O MPS.BR é formado por três componentes e respectivos guias. O modelo de referência é formado pelos guias geral, de aquisição e de implementação.

## CESPE 2010 INMETRO – Cargo 11: Pesquisador–Tecnologista em Metrologia e Qualidade – Área: Análise de Requisitos e Qualidade de Software

**44** A respeito do MPS.BR, o processo brasileiro de melhoria de software, assinale a opção correta.

- A) As normas NBR ISO/IEC 12207, NBR ISO/IEC 15504 e CMMI DEV constituem a base para a construção do MPS.BR. O modelo possui seis níveis de maturidade, de A a F, tem custo acessível, avaliação bienal e apresenta forte interação entre universidade e empresa.
- B) O modelo MPS.BR está dividido em três componentes: modelo de referência (MR–MPS); método de avaliação (MA–MPS); e modelo do negócio (MN–MPS). O primeiro contém os requisitos a serem cumpridos pelas organizações que visam a conformidade com o modelo; o segundo, uma descrição das regras para a implementação do MR–MPS pelas empresas de consultoria, de software e de avaliação; e o terceiro contém o processo de avaliação, os requisitos para os avaliadores e os requisitos para averiguação da conformidade.
- C) Gerenciar requisitos, do MPS.BR, e gestão de requisitos, do CMMI DEV, são processos similares, ambos apresentando resultados esperados semelhantes às práticas específicas do CMMI DEV. Tanto no CMMI DEV como no MPS.BR o nível de maturidade é gerenciado.

- D) No processo desenvolvimento de requisitos, os requisitos funcionais e não funcionais de cada componente do produto são refinados, elaborados e alocados; interfaces internas e externas do produto e de cada componente do produto são definidas; conceitos operacionais e cenários são desenvolvidos.
- E) O processo de verificação tem como propósito confirmar que um produto ou componente do produto atenderá a seu uso pretendido quando colocado no ambiente para o qual foi desenvolvido.

## CESPE 2010 INMETRO – Cargo 12: Pesquisador–Tecnologista em Metrologia e Qualidade – Área: Arquitetura de Soluções de Softwares

**33** Com referência aos modelos CMMI e MPS.Br, em suas potencialidades e desafios para aumentar a qualidade dos processos de uma empresa ou organização produtora de software, assinale a opção correta.

- A) A obtenção do nível 3 do CMMI por uma empresa ou organização indica que ela possui processos gerenciados e caracterizados por projetos, mas, muitas vezes, ainda trabalha de forma reativa aos diversos eventos surgidos durante a execução do projeto.
- B) Uma empresa ou organização que possui certificação conforme o modelo MPS.Br deve estar enquadrada em um dos sete níveis de maturidade possíveis, que vão do G ao A, sendo que o nível A indica melhor posição em relação ao nível G.
- C) O esforço demandado para a implantação do MPS.Br em uma empresa ou organização, associado ao custo continuado para mantê-la em conformidade ao modelo, inviabiliza a aderência ao MPS.Br pela maioria das empresas ou organizações de software de pequeno porte.
- D) Para o alcance do nível 2 do CMMI por uma empresa ou organização, demanda-se que ela possua processos definidos e caracterizados.
- E) CMMI e MPS.Br são dois modelos distintos de verificação da melhoria da qualidade de software. Como possuem esquemas de níveis de maturidade diferentes, até mesmo relacionados a critérios para o alcance dos níveis, torna-se economicamente inviável traçar equivalências formais entre eles.

## CESPE 2010 INMETRO – Cargo 16: Pesquisador–Tecnologista em Metrologia e Qualidade – Área: Desenvolvimento de Sistemas

**63** A respeito do modelo MPS.BR (Melhoria de Processo do Software Brasileiro), assinale a opção correta.

- A) As normas ISO da série 20000 formam a base técnica para a construção e aprimoramento do modelo MPS.BR.
- B) O guia de aquisição trata da preparação das organizações para serem avaliadas quanto a níveis de maturidade.
- C) A última versão do guia de aquisição está ajustada às normas de qualidade de produto de software da série ISO/IEC 25000.
- D) O modelo de referência MR–MPS é composto do guia geral, guia de aquisição e do guia de avaliação.
- E) O modelo de negócio MN–MPS contém os requisitos que os processos das unidades organizacionais devem atender para estar em conformidade com o modelo de referência MR–MPS.

## CESPE 2010 INMETRO – Cargo 25: Pesquisador–Tecnologista em Metrologia e Qualidade – Área: Governança de Tecnologia da Informação

**66** Assinale a opção correta a respeito das características do MPS.BR, desenvolvido para a melhoria do processo de software.

- A) O modelo MPS.BR, que é embasado nas normas NBR ISO/IEC 12207, NBR ISO/IEC 15504 e CMMI DEV, tem sete níveis de maturidade (A a G), possui um custo acessível, avaliação bienal e forte interação universidade–empresa .
- B) O principal foco do nível E, do MPS.BR, é adicionar processos que deem suporte à gestão do projeto no que diz respeito à garantia da qualidade e medição, bem como aqueles referentes à organização dos artefatos de trabalho, por meio da gerência de configuração.
- C) Gerência de projetos, do MPS.BR, e planejamento de projeto, do CMMI DEV, são áreas de processos similares, ambas apresentando resultados esperados semelhantes às práticas específicas do CMMI DEV. Tanto no CMMI DEV como no MPS.BR, o nível de maturidade é gerenciado.
- D) A gerência de projetos, um processo no nível G, do MPS.BR, apresenta as seguintes características: o escopo do trabalho para o projeto é definido, as tarefas e os produtos de trabalho são dimensionados utilizando–se métodos apropriados, o modelo e as fases do ciclo de vida do projeto são definidos, o planejamento e as estimativas das atividades são feitos com base no repositório de estimativas e no conjunto de ativos de processo organizacional.
- E) Validação é o processo do MPS.BR, cujo propósito é confirmar que cada serviço ou produto de trabalho, do processo ou do projeto, atende apropriadamente os requisitos especificados.

## CESPE 2010 EMBASA – Analista de Tecnologia da Informação – Atuação em Desenvolvimento

O Guia Geral do MPS.BR (Melhoria de Processo do Software Brasileiro) tem uma nova versão em vigor desde 30 de junho de 2009. O guia define que, a partir de 1.º de janeiro de 2010 só são válidas avaliações MPS usando o modelo de referência MR–MPS:2009. Estabelece, entretanto, um período de transição, de 30 de junho a 31 de dezembro de 2009, durante o qual podiam ser realizadas avaliações MPS usando o modelo de referência MR–MPS:2009 ou a versão anterior, MR–MPS 1.2.

Internet: <[www.softex.br](http://www.softex.br)> (com adaptações).

Considerando o Guia Geral, o Guia de Avaliação e o Guia de Aquisição da versão 2009, julgue os itens subsequentes.

**56** A organização que optou por ser avaliada pelo MR–MPS 1.2 e teve resultado favorável publicado no dia 1º/12/2009 ainda terá sua avaliação com validade no dia 2/12/2011.

**57** O nível de maturidade A é composto pelos processos dos níveis de maturidade anteriores (G ao B), acrescido do processo Análise de Causas de Problemas e Resolução.

**58** Gerência de Projetos (GPR) é um dos processos que oferece exigências específicas para que uma organização esteja nos níveis de maturidade B, E e G do MPS.BR.

**59** Os diferentes níveis de capacidade dos processos são descritos por sete atributos de processo (AP). Considerando–se esses atributos, os processos podem ser classificados como Em otimização,

Gerenciados quantitativamente, Definidos, Largamente definidos, Parcialmente definidos, Gerenciados ou Parcialmente gerenciados.

**60** O objetivo do processo de aquisição é obter S&SC (software e serviços correlatos) que satisfaçam a necessidade expressa pelo cliente. Esse processo é descrito pelas seguintes atividades: preparação da aquisição, seleção do fornecedor, monitoração do contrato e aceitação pelo cliente.

**61** O Guia Geral esclarece que o modelo MPS possui um Guia de Implementação que descreve as atividades para a garantia da qualidade do software relacionadas a um produto pronto, tais como a sua manutenção e a sua operação.

## **CESPE 2010 ABIN – Cargo 9: Oficial Técnico de Inteligência – Área de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas**

Julgue os seguintes itens, a respeito dos sete níveis de maturidade definidos no MPS–BR: A – em otimização; B – gerenciado quantitativamente; C – definido; D – largamente definido; E – parcialmente definido; F – gerenciado; e G – parcialmente gerenciado.

**141** Nos processos de aquisição do nível F, um acordo formal que expresse claramente as expectativas, responsabilidades e obrigações de ambas as partes (cliente e fornecedor) é estabelecido e negociado entre elas.

**142** No nível E, é estabelecida uma rede de especialistas na organização e implementado um mecanismo de apoio à troca de informações entre os especialistas e os projetos.

**143** No nível G, o planejamento e as estimativas das atividades do projeto são feitos com base no repositório de estimativas e no conjunto de ativos de processo organizacional.

**144** A escala de maturidade inicia-se no nível A e progride até o nível G. Os diferentes níveis de capacidade dos processos são descritos por sete atributos de processo.

## **CESPE 2009 INMETRO – Cargo 5: Analista Executivo em Metrologia e Qualidade – Área: Desenvolvimento de Sistemas**

**57** Uma considerável parte dos conceitos relativos à avaliação de maturidade do modelo MPS.BR deriva do modelo NBR ISO/IEC 12207.

## **CESPE 2009 ANTAQ – Cargo 9: Analista Administrativo – Especialidade: Informática**

**109** O MPS.BR baseia-se nos conceitos de maturidade e capacidade de processo para a avaliação e melhoria da qualidade e produtividade de produtos de software e serviços correlatos. Nesse contexto, o MPS.BR, que possui três componentes: Modelo de Referência, Método de Avaliação e Modelo de Negócio, é baseado no CMMI, nas normas ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504 e na realidade do mercado brasileiro. No Brasil, uma das principais vantagens desse modelo é seu custo reduzido de certificação em relação às normas estrangeiras e, portanto, é avaliado como ideal para micro, pequenas e médias empresas.

## **CESPE 2009 ANAC – Cargo 7: Analista Administrativo – Área 2: Tecnologia da Informação**

**67** O MRmps – Modelo de referência para melhoria de processo de software compreende níveis de maturidade e um método de avaliação. Neste modelo a maturidade do processo está organizada em duas dimensões: capacidade e processo. A dimensão de processos é baseada na ISO/IEC 12207. A intersecção destas duas dimensões define a maturidade do processo, que no MRmps possui sete níveis de maturidade. O MPS–BR é um projeto que visa a criação e disseminação do MRmps em empresas brasileiras.

## CESPE 2008 SEBRAE – Cargo 5: Analista Técnico – Código AN001

**51** O MPS/BR (Melhoria de Produto de Software Brasileiro) é modelo de qualidade do produto de software adaptado à realidade do país e muito utilizado no mercado.

**53** No MPS/BR, verifica-se se o processo atinge seus resultados, ou seja, busca-se garantir que o processo transforme produtos de trabalho de entrada identificáveis em produtos de trabalho de saída também identificáveis.

## CESPE 2008 Ministério da Saúde – Área de Atuação 6: Tecnologia da Informação (Voltada para a Gestão)

**83** O MPS.BR foca a melhoria do processo de desenvolvimento de software. Nesse modelo, o nível G de maturidade compreende os processos de gerência de requisitos, de gerência de projetos e de gerência de riscos.

## CESPE 2008 Ministério das Comunicações – Área de Formação 7: Informática / Análise de Sistemas

Acerca do MPS.BR, julgue os itens de 62 a 66.

**62** Um componente do MPS.BR é o modelo de referência, que contém os requisitos que os processos das unidades organizacionais devem atender para estar em conformidade com o modelo MPS.BR. Nesse modelo, são definidos níveis de maturidade que estabelecem patamares de evolução de processos em sete níveis de maturidade, cuja escala se inicia no nível de menor maturidade A e progride até o de maior maturidade G.

**63** A capacidade do processo expressa o grau de refinamento e institucionalização com que o processo é executado na organização. A capacidade é representada por um conjunto de atributos de processo descrito em termos de resultados esperados. Uma vez que níveis de maturidade são acumulativos, a organização está no nível F, esta possui o nível de capacidade do nível F que inclui os atributos dos níveis G e F para os processos relacionados no nível F.

**64** São processos no nível de maturidade E: verificação, validação, projeto e construção do produto. São processos no nível D: gerência de riscos, desenvolvimento para reutilização, análise de decisão e resolução. São processos no nível F: garantia da qualidade, gerência de configuração, medição. São processos no nível G: gerência de requisitos, gerência de projetos.

**65** O processo denominado desenvolvimento para reutilização (DRU) reúne os componentes do produto, gerando um modelo integrado consistente com o projeto e demonstra que os requisitos funcionais são satisfeitos para o ambiente alvo ou equivalente. O processo denominado integração do produto (ITP) projeta, desenvolve e implementa soluções para atender aos requisitos.

**66** O processo denominado verificação (VER) prevê que um produto ou componente atenderá a seu uso pretendido quando colocado no ambiente para o qual foi desenvolvido. Por sua vez, o processo análise de causas de problemas e resolução (ACP) identifica causas de defeitos e de outros problemas, assim como objetiva agir de modo a prevenir suas ocorrências no futuro.



## CESGRANRIO 2009 BNDES – Profissional Básico – Análise de Sistemas – Desenvolvimento

**46** Seja X um processo introduzido no nível de maturidade C do MPS.BR. Segundo o modelo de referência MR-MPS 1.2, X compõe, necessariamente, os processos do nível de maturidade

- A) G.
- B) F.
- C) E.
- D) D.
- E) B.

## CESGRANRIO 2008 CAPES – Analista em Ciência e Tecnologia Júnior I – Analista de Sistemas/Informática

**45** A que nível do CMMI é equivalente o nível de maturidade B do MPS.Br?

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

## Gabarito

---

*O sucesso é ir de fracasso em fracasso sem perder entusiasmo..*

*Winston Churchill*

### FGV 2008 Senado – Analista de Sistemas

**80** Considere as assertivas sobre o Modelo MPS do Programa de Melhoria do Processo de Software Brasileiro MPS.BR:

- I. O MPS possui sete níveis de maturidade dividido em 3 grupos: base, meio e topo da pirâmide.
- II. O MPS está em conformidade com as normas ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504.
- III. Divide-se em 4 modelos mais específicos: Referência, Avaliação, Implantação e Negócio.

As assertivas corretas são:

- A) somente I.
- B) somente II.
- C) somente III.
- D) somente I e II.
- E) I, II e III.

Gabarito: **letra B.**

### FGV 2008 MEC – Analista de Teste e Qualidade

**86** Melhoria de Processo de Software Brasileiro (MPS.BR) é um movimento e modelo de qualidade de processo voltada para a realidade do mercado de pequenas e médias empresas de desenvolvimento de software no Brasil.

Em relação ao MPS.BR, assinale a afirmativa **incorreta**.

- A) É compatível com o modelo CMM.
- B) Apresenta sete níveis de maturação.
- C) É dividido em três partes: MR-MPS, MA-MPS e MN-MPS.
- D) Está em conformidade com as normas ISO/IEC 12207 e 15504.
- E) Surgiu de uma parceria entre a Softex, Governo e Universidades.

Gabarito: **letra A.**

### FGV 2008 MEC – Gerente de Projetos

**90** Uma das metas do MPS.BR visa definir e aprimorar um modelo de melhoria e avaliação de processo de software, visando preferencialmente as micro, pequenas e médias empresas, de

forma a atender suas necessidades de negócio e ser reconhecido nacional e internacionalmente como um modelo aplicável à indústria de software.

Os níveis de maturidade estabelecem patamares de evolução de processos, caracterizando estágios de melhoria da implementação de processos na organização.

O nível de maturidade em que se encontra uma organização permite prever o seu desempenho futuro ao executar um ou mais processos.

O MR–MPS define sete níveis de maturidade. A escala de maturidade se inicia no nível G e progride até o nível A. Os níveis Gerenciado Quantitativamente e Gerenciado são conhecidos, respectivamente, como dos níveis:

- A) A e F.
- B) A e G.
- C) B e F.
- D) C e E.
- E) C e G.

Gabarito: **letra C.**

## FCC 2011 TRT 24<sup>a</sup> Região – Analista Judiciário – Tecnologia da Informação

**58** NÃO se trata de um subprocesso do processo de avaliação (MA–MPS, Guia de Avaliação mps.Br):

- A) Contratar a avaliação.
- B) Preparar a realização da avaliação.
- C) Realizar a avaliação final.
- D) Documentar os resultados da avaliação.
- E) Elicitar requisitos da avaliação.

Gabarito: **letra E.**

## FCC 2011 TRT 23<sup>a</sup> Região – Técnico Judiciário – Tecnologia da Informação

**37** No modelo de referência do MPS–BR, a escala de maturidade dos processos inicia e progride do nível

- A) G (parcialmente gerenciado) até o nível A (em otimização).
- B) A (parcialmente gerenciado) até o nível G (em otimização).
- C) 5 (realizado) até o nível 1 (otimizado).
- D) 1 (realizado) até o nível 5 (otimizado).
- E) 0 (incompleto) até o nível 5 (otimizado).

Gabarito: **letra A.**

## FCC 2011 TRT 1ª Região – Analista Judiciário – Tecnologia da Informação

**68** Considere: *As necessidades, expectativas e restrições do cliente, tanto do produto quanto de suas interfaces, são identificadas.*

No MPS.BR (V1.2) tal consideração corresponde a um dos resultados esperados do processo

- A) Integração do Produto.
- B) Desenvolvimento de Requisitos.
- C) Gerência de Reutilização.
- D) Validação.
- E) Projeto e Construção do Produto.

Gabarito: **letra B.**

## FCC 2011 TRT 14ª Região – Analista Judiciário – Tecnologia da Informação

**55** No modelo MPS.Br (ref. Guia Geral, v.1.2), o nível de maturidade G tem, em sua composição, os processos

- A) Gerência de Riscos e Gerência de Requisitos.
- B) Gerência de Projetos e Gerência de Requisitos.
- C) Garantia da Qualidade e Gerência de Configuração.
- D) Gerência de Projetos e Gerência de Reutilização.
- E) Gerência de Configuração e Gerência de Reutilização.

Gabarito: **letra B.**

## FCC 2011 Infraero – Analista Superior III – Analista de Sistemas – Arquitetura de Software

**57** Considere:

- I. As descrições dos modelos de ciclo de vida a serem utilizados nos projetos da organização são estabelecidas e mantidas.
- II. As informações e os dados relacionados ao uso dos processos padrão para projetos específicos existem e são mantidos.

No MPS.Br, I e II são resultados esperados, respectivamente, nos processos:

- A) Gerência de projetos; Avaliação e melhoria do processo organizacional.
- B) Desenvolvimento para reutilização; Garantia da qualidade.
- C) Desenvolvimento de requisitos; Projeto e construção do produto.
- D) Análise de causas de problemas e resolução; Garantia da qualidade.
- E) Definição do processo organizacional e avaliação; Melhoria do processo organizacional.

Gabarito: **letra E.**

## FCC 2011 Infraero – Analista Superior III – Analista de Sistemas – Desenvolvimento e Manutenção

**43** O MPS.BR (Melhoria de Processo do Software Brasileiro) segue as principais abordagens internacionais para definição, avaliação e melhoria de processos de software para atender de forma adequada ao contexto das empresas brasileiras. Sobre esse modelo, é correto afirmar que

- A) foi criado no Uruguai para atender ao MERCOSUL e melhorado no Brasil pela Petrobras.
- B) não possui forte interação Universidade–Empresa.
- C) possui avaliação anual das empresas implantadas.
- D) seu principal ponto fraco é não possuir compatibilidade plena com CMMI e com normas ISO/IEC.
- E) possui sete níveis de maturidade, o que possibilita uma implantação mais gradual e adequada a pequenas empresas.

Gabarito: **letra E.**

**44** Representam áreas de processo que precisam ser desenvolvidas para que o nível de maturidade F do MPS.BR seja atingido pela organização:

- A) Inovação e implantação na organização e Análise de causas e resolução.
- B) Análise de decisão e resolução e Gerência de riscos.
- C) Treinamento, avaliação e melhoria do processo organizacional, Definição do processo organizacional e Adaptação do processo para gerência de projeto.
- D) Medição, Gerência de configuração, Aquisição e Garantia da qualidade.
- E) Gerência de requisitos e Gerência de projetos.

Gabarito: **letra D.**

## FCC 2011 Infraero – Analista Superior III – Analista de Sistemas – Gestão de TI

**45** Em relação ao CMMI–DEV 1.2 e MPS.BR, é correto afirmar:

- A) Todos os requisitos das áreas de processo do Modelo de Referência (MR–MPS) estão presentes no CMMI–DEV.
- B) O processo Gerência de Portfólio de Projetos, do MR–MPS encontra sua equivalência no PPQA (Process and Product Quality Assurance), do nível Gerenciado do CMMI–DEV.
- C) Na área Organizational Training do CMMI–DEV, o processo Staff Acquisition encontra correspondência no processo Gerência de Recursos Humanos no nível E do MR–MPS.
- D) O processo Knowledge Management, do nível 3 – Definido, do CMMI–DEV, não existe no MPS–BR.
- E) No nível E do MR–MPS existe o processo Gerência de Reutilização que não existe no CMMI–DEV.

Gabarito: **letra E.**

## FCC 2011 TRT 22ª Região – Analista Judiciário – Tecnologia da Informação

**50** NÃO se trata de um nível de maturidade adotado no MPS.Br, o

- A) Definido.
- B) Gerenciado.
- C) Em Otimização.
- D) Largamente Definido.
- E) Executado.

Gabarito: **letra E.**

## FCC 2011 TRT 22ª Região – Técnico Judiciário – Tecnologia da Informação

**52** No CMMI, as áreas de processo “Desenvolvimento de Requisitos” e “Definição de Processo Organizacional” encontram-se no nível de maturidade 3 (Definido). No MPS-BR, tais áreas situam-se nos níveis de maturidade

- A) B e C.
- B) C e D.
- C) D e E.
- D) E e F.
- E) F e G.

Gabarito: **letra C.**

## FCC 2010 TRF 4ª Região – Analista Judiciário – Tecnologia da Informação

**68** O componente MR-MPS (Modelo de Referência de Melhoria de Processo de Software) do MPS.BR (Melhoria de Processo de Software Brasileiro)

- A) define níveis de maturidade que são uma combinação de processos e capacitação de processos.
- B) contém o processo de avaliação, os requisitos para averiguação da conformidade ao modelo MR-MPS.
- C) contém uma descrição das regras para a implementação do MR-MPS.
- D) tem como objetivo orientar a realização de avaliações, em conformidade com a norma ISO/IEC 15504, em empresa e organizações que implementaram o MR-MPS.
- E) tem como objetivo avaliar e credenciar empresas que desejam implantar os processos MPS.BR.

Gabarito: **letra A.**

## FCC 2009 TJ/PI – Analista Judiciário – Tecnologia da Informação

**37** O MPS.BR é um programa para Melhoria de Processo do Software Brasileiro que mantém correlação referencial com diversas normas internacionais e o modelo CMMI. Sobre este tema, considere:

- I. A norma ISO/IEC 12207 contém processos, atividades e tarefas a serem aplicadas durante o fornecimento, aquisição, desenvolvimento, operação e manutenção de produtos de software e serviços correlatos e devem constituir-se referência na implementação do Modelo de Referência do MPS.BR.
- II. O MPS.BR busca atingir compatibilidade com os padrões de qualidade aceitos internacionalmente e que tenha como pressuposto o aproveitamento de toda a competência existente nos padrões e modelos de melhoria de processo já disponíveis, como também adequar-se ao perfil de empresas com diferentes tamanhos e características, públicas e privadas, e, especialmente, nas micro, pequenas e médias empresas.
- III. A norma ISO/IEC 17799 é mais um dos modelos da referência ao MPS.BR e presta-se à realização de avaliações de processos de software, buscando a melhoria de processos e determinação da capacidade de processos de uma unidade organizacional.
- IV. O Modelo de Referência MR-MPS define níveis de maturidade, por meio da combinação entre processos e sua capacidade, com a definição dos processos que declarem o propósito e os resultados esperados de sua execução. Entretanto, as atividades e tarefas necessárias para atender ao propósito e aos resultados esperados não são definidas no MR-MPS, devendo ficar a cargo dos seus usuários.

É correto o que consta APENAS em

- A) I, II e III.
- B) I, II, e IV.
- C) II, III e IV.
- D) II e IV.
- E) I e III.

Gabarito: **letra B.**

## ESAF 2008 CGU – Tecnologia da informação/Desenvolvimento de Sistemas de Informação

**3** O MPS.BR tem como uma das metas definir e aprimorar o modelo de melhoria e avaliação de processo de software, visando preferencialmente as micro, pequenas e médias empresas, de forma a atender às suas necessidades de negócio e ser reconhecido nacional e internacionalmente como um modelo aplicável à indústria de software. Os componentes em que o MPS.BR está dividido são:

- A) ISO/IEC 12207, CMMI-DEV, ISO/IEC 15504.
- B) modelo de referência, guia geral, guia de aquisição, guia de implementação.
- C) guia geral, guia de aquisição, guia de implementação, guia de avaliação.
- D) modelo de referência, método de avaliação, modelo de negócio.
- E) guia geral, guia de avaliação e documentos do programa.

Gabarito: **letra D.**



**4** No MPS.BR são definidos níveis de maturidade que são uma combinação entre processos e sua capacidade. Os níveis de maturidade estabelecem patamares de evolução de processos, caracterizando estágios de melhoria da implementação de processos na organização.

Assinale a opção que identifica todos os níveis de maturidade do MPS.BR.

- A) A (Otimizado), B (Gerenciado Quantitativamente), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Inicial).
- B) A (Otimizado), B (Parcialmente Otimizado), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Parcialmente Gerenciado).
- C) A (Em Otimização), B (Gerenciado Quantitativamente), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Parcialmente Gerenciado).
- D) A (Em Otimização), B (Parcialmente Otimizado), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Inicial).
- E) A (Otimizado), B (Executado), C (Definido), D (Largamente Definido), E (Parcialmente Definido), F (Gerenciado), G (Parcialmente Gerenciado).

Gabarito: **letra C.**

**5** O propósito do processo Gerência de Projetos – GPR do MPS.BR é estabelecer e manter planos que definem as atividades, recursos e responsabilidade do projeto, bem como prover informações sobre o andamento do projeto que permitam a realização de correções quando houver desvios significativos no desempenho do projeto. Assinale a opção que representa um dos resultados esperados do Processo de Projeto – GPR.

- A) As necessidades de aquisição, as metas, os critérios de aceitação do produto e/ou serviço, os tipos e a estratégia de aquisição são definidos.
- B) Objetivos de medição são estabelecidos e mantidos a partir de objetivos da organização e das necessidades de informação de processos técnicos e gerenciais.
- C) As informações produzidas são usadas para apoiar decisões e para fornecer uma base objetiva para comunicação aos interessados.
- D) Avaliações dos processos padrão da organização são realizadas para identificar seus pontos fortes, pontos fracos e oportunidade de melhoria.
- E) A viabilidade de atingir as metas do projeto, considerando as restrições e os recursos disponíveis, é avaliada. Se necessário, ajustes são realizados.

Gabarito: **letra E.**

**8** O propósito do processo de Gerência de Requisitos – GRE do MPS.BR é gerenciar os requisitos dos produtos e componentes do projeto e identificar inconsistências entre os requisitos, os planos do projeto e os produtos de trabalho do projeto.

Assinale a opção que identifica um dos resultados esperados do processo de Gerência de Requisitos.

- A) As necessidades, expectativas e restrições do cliente, tanto do produto quanto de suas interfaces, são identificadas.
- B) Mudanças nos requisitos são gerenciadas ao longo do projeto.
- C) Os requisitos são validados.
- D) Os requisitos funcionais e não-funcionais de cada componente do produto são refinados, elaborados e alocados.
- E) Interfaces internas e externas do produto e de cada componente do produto são definidas.

Gabarito: **letra B.**

**9** Um modelo de qualidade define os requisitos que as organizações devem seguir para se capacitarem segundo o mesmo. Entre as opções abaixo, assinale a que se refere exclusivamente a modelos de qualidade de software.

- A) CMMI, MPS.BR, COBIT.
- B) CMMI, COBIT, ISO9001.
- C) CMMI, MPS.BR, ISO9001, COBIT.
- D) CMMI, MPS.BR, ISO9000-1.
- E) CMMI, ISO12207, ISO15504, ISO20000, ITIL.

Gabarito: **letra D.**

**12** No MPS.BR, Guia Geral versão 1.2, para cada um dos níveis de maturidade é atribuído um perfil de processos que indica onde a organização deve colocar o esforço de melhoria.

Assinale a opção que representa corretamente todos os processos atribuídos ao nível de maturidade.

- A) Nível E – Processos: Gerência de Recursos Humanos – GRH, Definição do Processo Organizacional – DFP, Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional – AMP, Gerência de Reutilização – GRU, Gerência de Projetos – GPR (evolução).
- B) Nível F – Processos: Garantia da Qualidade – GQA, Gerência de Configuração – GCO, Medição – MED.
- C) Nível D – Processos: Gerência de Requisitos – GRE, Desenvolvimento de Requisitos – DRE, Verificação – VER, Validação – VAL, Projeto e Construção do Produto – PCP, Integração do Produto – ITP.
- D) Nível D – Processos: Gerência de Recursos Humanos – GRH, Definição do Processo Organizacional – DFP, Avaliação e Melhoria do Processo Organizacional – AMP, Gerência de Reutilização – GRU.
- E) Nível E – Processos: Desenvolvimento de Requisitos – DRE, Verificação – VER, Validação – VAL, Projeto e Construção do Produto – PCP, Integração do Produto – ITP.

Gabarito: **letra A.**

## CESPE 2010 SECGE/PE – Cargo 3

**24** Considerando o programa Melhoria de Processo do Software Brasileiro (MPS.BR), assinale a opção correta.

- A) O modelo em questão destina-se exclusivamente a micro e pequenas empresas, visto que o seu principal objetivo é promover a adequação dessas empresas ao contexto das grandes empresas brasileiras, além de torná-las aptas a adotar as principais abordagens internacionais para definição, avaliação e melhoria de processos de software.
- B) O modelo de referência MR-MPS compreende cinco níveis de maturidade que abrangem os processos e seus objetivos, mas não incluem a capacidade.
- C) O modelo MPS.BR, que se fundamenta tanto na realidade do mercado brasileiro quanto nas normas ISO/IEC 12.207 e ISO/IEC 15.504, embora não seja compatível com o CMMI, prevê a classificação de melhorias de acordo com processos de maturidade.
- D) Embora constitua ferramenta importante para a promoção de melhorias nos processos de desenvolvimento de software de micro, pequenas e médias empresas, o MPS.BR tem custo de implementação elevado.

- E) No nível otimizado, demanda-se das empresas a seleção de propostas de melhoria no processo e de melhorias tecnológicas com base em critérios quantificáveis definidos a partir dos objetivos de qualidade e de desempenho do processo da organização.

Gabarito: **letra E.**

**25** Com relação aos modelos CMMI e MPS.BR, assinale a opção correta.

- A) No modelo MPS–BR, determinam-se cinco níveis de maturidade de forma a tornar a sua implantação mais gradual e adequada às empresas brasileiras.
- B) Apesar de os dois modelos de desenvolvimento terem sido criados com o mesmo propósito, o foco de atuação os diferencia. O MPS.BR visa ao atendimento de médias e pequenas empresas e o CMMI, ao de empresas de maior porte.
- C) O CMMI e o MPS.BR são considerados modelos concorrentes.
- D) O MPS.BR é proprietário, sendo, portanto, elevado o custo para a realização das avaliações objetivando a obtenção de certificação; já o custo para implementação do CMMI é baixo, o que favorece a sua adoção em pequenas empresas.
- E) O MPS.BR, desenvolvido com base nas melhores práticas de engenharia de software, é compatível com o CMMI, porém incompatível com as normas ISO/IEC 12.270 e ISO/IEC 15.504.

Gabarito: **letra B.**

## CESPE 2010 SAD/PE – Analista de Controle Interno – Tecnologia da Informação

**30** A SOFTEX, uma associação para promoção da excelência do software brasileiro, tem sob sua responsabilidade o modelo MPS (melhoria de processo do software), que baseia-se nos conceitos de maturidade e capacidade de processo para melhoria da qualidade e produtividade de software e serviços correlatos. Os três componentes do MPS são

- A) modelo de referência, método de avaliação e modelo de desenvolvimento.
- B) modelo de referência, modelo de desenvolvimento e modelo de manutenção.
- C) modelo de aquisição, modelo de desenvolvimento e modelo de manutenção.
- D) modelo de aquisição, método de avaliação e modelo de desenvolvimento.
- E) modelo de referência, método de avaliação e modelo de negócio.

Gabarito: **letra E.**

**31** No modelo MPS, o nível de maturidade composto pelos processos de gerência de projetos, gerência de requisitos, aquisição, garantia da qualidade, gerência de configuração, gerência de portfólio de projetos e medição é o nível

- A) B – gerenciado quantitativamente.
- B) G – parcialmente gerenciado.
- C) F – gerenciado.
- D) E – parcialmente definido.
- E) D – largamente definido.

Gabarito: **letra C.**

## CESPE 2010 MPU – Cargo 25: Analista de Informática/Desenvolvimento de Sistemas

**124** O plano de avaliação deve conter o roteiro para realização da análise de conformidade de um processo de criação de software empresarial com o modelo MPS.BR; esse plano prega que nenhum dos processos envolvidos nessa criação deve estar fora do escopo de análise para que se diagnostique o nível de maturidade existente.

Gabarito: **ERRADO**.

**125** O nível de maturidade C — nível definido — do MPS.BR, além de conter todos os processos dos níveis anteriores, engloba também os processos desenvolvimento para reutilização, gerência de decisões e gerência de riscos.

Gabarito: **CERTO**.

**126** Uma das principais bases técnicas para a criação do modelo de referência do MPS.BR foi uma norma ISO/IEC, a qual estabeleceu uma arquitetura para o ciclo de vida dos processos de software.

Gabarito: **CERTO**.

**127** O modelo MPS.BR prevê atividades, processos, produtos e equipes de desenvolvimento de software durante todo o ciclo de vida deste, tendo sido desenvolvido para atender à complexidade dessa atividade em organizações de grande porte, não sendo, portanto, indicada a sua utilização por micro ou pequenas empresas.

Gabarito: **ERRADO**.

**128** O MPS.BR é formado por três componentes e respectivos guias. O modelo de referência é formado pelos guias geral, de aquisição e de implementação.

Gabarito: **CERTO**.

## CESPE 2010 INMETRO – Cargo 11: Pesquisador–Tecnologista em Metrologia e Qualidade – Área: Análise de Requisitos e Qualidade de Software

**44** A respeito do MPS.BR, o processo brasileiro de melhoria de software, assinale a opção correta.

- A) As normas NBR ISO/IEC 12207, NBR ISO/IEC 15504 e CMMI DEV constituem a base para a construção do MPS.BR. O modelo possui seis níveis de maturidade, de A a F, tem custo acessível, avaliação bienal e apresenta forte interação entre universidade e empresa.
- B) O modelo MPS.BR está dividido em três componentes: modelo de referência (MR–MPS); método de avaliação (MA–MPS); e modelo do negócio (MN–MPS). O primeiro contém os requisitos a serem cumpridos pelas organizações que visam a conformidade com o modelo; o segundo, uma descrição das regras para a implementação do MR–MPS pelas empresas de consultoria, de software e de avaliação; e o terceiro contém o processo de avaliação, os requisitos para os avaliadores e os requisitos para averiguação da conformidade.

- C) Gerenciar requisitos, do MPS.BR, e gestão de requisitos, do CMMI DEV, são processos similares, ambos apresentando resultados esperados semelhantes às práticas específicas do CMMI DEV. Tanto no CMMI DEV como no MPS.BR o nível de maturidade é gerenciado.
- D) No processo desenvolvimento de requisitos, os requisitos funcionais e não funcionais de cada componente do produto são refinados, elaborados e alocados; interfaces internas e externas do produto e de cada componente do produto são definidas; conceitos operacionais e cenários são desenvolvidos.
- E) O processo de verificação tem como propósito confirmar que um produto ou componente do produto atenderá a seu uso pretendido quando colocado no ambiente para o qual foi desenvolvido.

Gabarito: **letra D.**

## CESPE 2010 INMETRO – Cargo 12: Pesquisador–Tecnologista em Metrologia e Qualidade – Área: Arquitetura de Soluções de Softwares

**33** Com referência aos modelos CMMI e MPS.Br, em suas potencialidades e desafios para aumentar a qualidade dos processos de uma empresa ou organização produtora de software, assinale a opção correta.

- A) A obtenção do nível 3 do CMMI por uma empresa ou organização indica que ela possui processos gerenciados e caracterizados por projetos, mas, muitas vezes, ainda trabalha de forma reativa aos diversos eventos surgidos durante a execução do projeto.
- B) Uma empresa ou organização que possui certificação conforme o modelo MPS.Br deve estar enquadrada em um dos sete níveis de maturidade possíveis, que vão do G ao A, sendo que o nível A indica melhor posição em relação ao nível G.
- C) O esforço demandado para a implantação do MPS.Br em uma empresa ou organização, associado ao custo continuado para mantê-la em conformidade ao modelo, inviabiliza a aderência ao MPS.Br pela maioria das empresas ou organizações de software de pequeno porte.
- D) Para o alcance do nível 2 do CMMI por uma empresa ou organização, demanda-se que ela possua processos definidos e caracterizados.
- E) CMMI e MPS.Br são dois modelos distintos de verificação da melhoria da qualidade de software. Como possuem esquemas de níveis de maturidade diferentes, até mesmo relacionados a critérios para o alcance dos níveis, torna-se economicamente inviável traçar equivalências formais entre eles.

Gabarito: **letra B.**

## CESPE 2010 INMETRO – Cargo 16: Pesquisador–Tecnologista em Metrologia e Qualidade – Área: Desenvolvimento de Sistemas

**63** A respeito do modelo MPS.BR (Melhoria de Processo do Software Brasileiro), assinale a opção correta.

- A) As normas ISO da série 20000 formam a base técnica para a construção e aprimoramento do modelo MPS.BR.
- B) O guia de aquisição trata da preparação das organizações para serem avaliadas quanto a níveis de maturidade.
- C) A última versão do guia de aquisição está ajustada às normas de qualidade de produto de software da série ISO/IEC 25000.

- D) O modelo de referência MR–MPS é composto do guia geral, guia de aquisição e do guia de avaliação.
- E) O modelo de negócio MN–MPS contém os requisitos que os processos das unidades organizacionais devem atender para estar em conformidade com o modelo de referência MR–MPS.

Gabarito: **letra C.**

## CESPE 2010 INMETRO – Cargo 25: Pesquisador–Tecnologista em Metrologia e Qualidade – Área: Governança de Tecnologia da Informação

**66** Assinale a opção correta a respeito das características do MPS.BR, desenvolvido para a melhoria do processo de software.

- A) O modelo MPS.BR, que é embasado nas normas NBR ISO/IEC 12207, NBR ISO/IEC 15504 e CMMI DEV, tem sete níveis de maturidade (A a G), possui um custo acessível, avaliação bienal e forte interação universidade–empresa .
- B) O principal foco do nível E, do MPS.BR, é adicionar processos que deem suporte à gestão do projeto no que diz respeito à garantia da qualidade e medição, bem como aqueles referentes à organização dos artefatos de trabalho, por meio da gerência de configuração.
- C) Gerência de projetos, do MPS.BR, e planejamento de projeto, do CMMI DEV, são áreas de processos similares, ambas apresentando resultados esperados semelhantes às práticas específicas do CMMI DEV. Tanto no CMMI DEV como no MPS.BR, o nível de maturidade é gerenciado.
- D) A gerência de projetos, um processo no nível G, do MPS.BR, apresenta as seguintes características: o escopo do trabalho para o projeto é definido, as tarefas e os produtos de trabalho são dimensionados utilizando–se métodos apropriados, o modelo e as fases do ciclo de vida do projeto são definidos, o planejamento e as estimativas das atividades são feitos com base no repositório de estimativas e no conjunto de ativos de processo organizacional.
- E) Validação é o processo do MPS.BR, cujo propósito é confirmar que cada serviço ou produto de trabalho, do processo ou do projeto, atende apropriadamente os requisitos especificados.

Gabarito: **letra A.**

## CESPE 2010 EMBASA – Analista de Tecnologia da Informação – Atuação em Desenvolvimento

O Guia Geral do MPS.BR (Melhoria de Processo do Software Brasileiro) tem uma nova versão em vigor desde 30 de junho de 2009. O guia define que, a partir de 1.º de janeiro de 2010 só são válidas avaliações MPS usando o modelo de referência MR–MPS:2009. Estabelece, entretanto, um período de transição, de 30 de junho a 31 de dezembro de 2009, durante o qual podiam ser realizadas avaliações MPS usando o modelo de referência MR–MPS:2009 ou a versão anterior, MR–MPS 1.2.

Internet: <[www.softex.br](http://www.softex.br)> (com adaptações).

Considerando o Guia Geral, o Guia de Avaliação e o Guia de Aquisição da versão 2009, julgue os itens subsequentes.

**56** A organização que optou por ser avaliada pelo MR-MPS 1.2 e teve resultado favorável publicado no dia 1º/12/2009 ainda terá sua avaliação com validade no dia 2/12/2011.

Gabarito: **CERTO**.

**57** O nível de maturidade A é composto pelos processos dos níveis de maturidade anteriores (G ao B), acrescido do processo Análise de Causas de Problemas e Resolução.

Gabarito: **ERRADO**.

**58** Gerência de Projetos (GPR) é um dos processos que oferece exigências específicas para que uma organização esteja nos níveis de maturidade B, E e G do MPS.BR.

Gabarito: **CERTO**.

**59** Os diferentes níveis de capacidade dos processos são descritos por sete atributos de processo (AP). Considerando-se esses atributos, os processos podem ser classificados como Em otimização, Gerenciados quantitativamente, Definidos, Largamente definidos, Parcialmente definidos, Gerenciados ou Parcialmente gerenciados.

Gabarito: **ERRADO**.

**60** O objetivo do processo de aquisição é obter S&SC (software e serviços correlatos) que satisfaçam a necessidade expressa pelo cliente. Esse processo é descrito pelas seguintes atividades: preparação da aquisição, seleção do fornecedor, monitoração do contrato e aceitação pelo cliente.

Gabarito: **CERTO**.

**61** O Guia Geral esclarece que o modelo MPS possui um Guia de Implementação que descreve as atividades para a garantia da qualidade do software relacionadas a um produto pronto, tais como a sua manutenção e a sua operação.

Gabarito: **ERRADO**.

## CESPE 2010 ABIN – Cargo 9: Oficial Técnico de Inteligência – Área de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas

Julgue os seguintes itens, a respeito dos sete níveis de maturidade definidos no MPS-BR: A – em otimização; B – gerenciado quantitativamente; C – definido; D – largamente definido; E – parcialmente definido; F – gerenciado; e G – parcialmente gerenciado.

**141** Nos processos de aquisição do nível F, um acordo formal que expresse claramente as expectativas, responsabilidades e obrigações de ambas as partes (cliente e fornecedor) é estabelecido e negociado entre elas.

Gabarito: **CERTO**.

**142** No nível E, é estabelecida uma rede de especialistas na organização e implementado um mecanismo de apoio à troca de informações entre os especialistas e os projetos.

Gabarito: **CERTO**.



**143** No nível G, o planejamento e as estimativas das atividades do projeto são feitos com base no repositório de estimativas e no conjunto de ativos de processo organizacional.

Gabarito: **ERRADO**.

**144** A escala de maturidade inicia-se no nível A e progride até o nível G. Os diferentes níveis de capacidade dos processos são descritos por sete atributos de processo.

Gabarito: **ERRADO**.

## CESPE 2009 INMETRO – Cargo 5: Analista Executivo em Metrologia e Qualidade – Área: Desenvolvimento de Sistemas

**57** Uma considerável parte dos conceitos relativos à avaliação de maturidade do modelo MPS.BR deriva do modelo NBR ISO/IEC 12207.

Gabarito: **ERRADO**.

## CESPE 2009 ANTAQ – Cargo 9: Analista Administrativo – Especialidade: Informática

**109** O MPS.BR baseia-se nos conceitos de maturidade e capacidade de processo para a avaliação e melhoria da qualidade e produtividade de produtos de software e serviços correlatos. Nesse contexto, o MPS.BR, que possui três componentes: Modelo de Referência, Método de Avaliação e Modelo de Negócio, é baseado no CMMI, nas normas ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504 e na realidade do mercado brasileiro. No Brasil, uma das principais vantagens desse modelo é seu custo reduzido de certificação em relação às normas estrangeiras e, portanto, é avaliado como ideal para micro, pequenas e médias empresas.

Gabarito: **CERTO**.

## CESPE 2009 ANAC – Cargo 7: Analista Administrativo – Área 2: Tecnologia da Informação

**67** O MRmps – Modelo de referência para melhoria de processo de software compreende níveis de maturidade e um método de avaliação. Neste modelo a maturidade do processo está organizada em duas dimensões: capacidade e processo. A dimensão de processos é baseada na ISO/IEC 12207. A intersecção destas duas dimensões define a maturidade do processo, que no MRmps possui sete níveis de maturidade. O MPS-BR é um projeto que visa a criação e disseminação do MRmps em empresas brasileiras.

Gabarito: **CERTO**.

## CESPE 2008 SEBRAE – Cargo 5: Analista Técnico – Código AN001

**51** O MPS/BR (Melhoria de Produto de Software Brasileiro) é modelo de qualidade do produto de software adaptado à realidade do país e muito utilizado no mercado.

Gabarito: **ERRADO**.

**53** No MPS/BR, verifica-se se o processo atinge seus resultados, ou seja, busca-se garantir que o processo transforme produtos de trabalho de entrada identificáveis em produtos de trabalho de

saída também identificáveis.

Gabarito: **CERTO**.

## CESPE 2008 Ministério da Saúde – Área de Atuação 6: Tecnologia da Informação (Voltada para a Gestão)

**83** O MPS.BR foca a melhoria do processo de desenvolvimento de software. Nesse modelo, o nível G de maturidade compreende os processos de gerência de requisitos, de gerência de projetos e de gerência de riscos.

Gabarito: **ERRADO**.

## CESPE 2008 Ministério das Comunicações – Área de Formação 7: Informática / Análise de Sistemas

Acerca do MPS.BR, julgue os itens de 62 a 66.

**62** Um componente do MPS.BR é o modelo de referência, que contém os requisitos que os processos das unidades organizacionais devem atender para estar em conformidade com o modelo MPS.BR. Nesse modelo, são definidos níveis de maturidade que estabelecem patamares de evolução de processos em sete níveis de maturidade, cuja escala se inicia no nível de menor maturidade A e progride até o de maior maturidade G.

Gabarito: **ERRADO**.

**63** A capacidade do processo expressa o grau de refinamento e institucionalização com que o processo é executado na organização. A capacidade é representada por um conjunto de atributos de processo descrito em termos de resultados esperados. Uma vez que níveis de maturidade são acumulativos, a organização está no nível F, esta possui o nível de capacidade do nível F que inclui os atributos dos níveis G e F para os processos relacionados no nível F.

Gabarito: **CERTO**.

**64** São processos no nível de maturidade E: verificação, validação, projeto e construção do produto. São processos no nível D: gerência de riscos, desenvolvimento para reutilização, análise de decisão e resolução. São processos no nível F: garantia da qualidade, gerência de configuração, medição. São processos no nível G: gerência de requisitos, gerência de projetos.

Gabarito: **ERRADO**.

**65** O processo denominado desenvolvimento para reutilização (DRU) reúne os componentes do produto, gerando um modelo integrado consistente com o projeto e demonstra que os requisitos funcionais são satisfeitos para o ambiente alvo ou equivalente. O processo denominado integração do produto (ITP) projeta, desenvolve e implementa soluções para atender aos requisitos.

Gabarito: **ERRADO**.

**66** O processo denominado verificação (VER) prevê que um produto ou componente atenderá a seu uso pretendido quando colocado no ambiente para o qual foi desenvolvido. Por sua vez, o processo análise de causas de problemas e resolução (ACP) identifica causas de defeitos e de outros problemas, assim como objetiva agir de modo a prevenir suas ocorrências no futuro.

Gabarito: **ERRADO**.

## CESGRANRIO 2009 BNDES – Profissional Básico – Análise de Sistemas – Desenvolvimento

**46** Seja X um processo introduzido no nível de maturidade C do MPS.BR. Segundo o modelo de referência MR-MPS 1.2, X compõe, necessariamente, os processos do nível de maturidade

- A) G.
- B) F.
- C) E.
- D) D.
- E) B.

Gabarito: **letra E.**

## CESGRANRIO 2008 CAPES – Analista em Ciência e Tecnologia Júnior I – Analista de Sistemas/Informática

**45** A que nível do CMMI é equivalente o nível de maturidade B do MPS.Br?

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

Gabarito: **letra D.**



<http://rogerioaraujo.wordpress.com>

